

Regulamin Wrocławskiego Parku Wodnego S.A.

§ 1 Informacje ogólne

1. Regulamin Wrocławskiego Parku Wodnego S.A. obowiązuje jego wszystkich użytkowników. Służy zachowaniu bezpieczeństwa, porządku i czystości na całym jego terenie. Z chwilą zakupu biletu wstępu, każdy użytkownik (odwiedzający) akceptuje postanowienia regulaminu oraz wszystkie pozostałe zarządzenia związane z zapewnieniem bezpieczeństwa w trakcie działalności obiektu.
2. Wrocławski Park Wodny jest obiektem monitorowanym, co ma na celu poprawę bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Użytkownicy (odwiedzający) wyrażają zgodę nie tylko na monitorowanie własnego pobytu w obiekcie, ale również na wykorzystanie materiałów filmowych w kwestiach spornych, np. dotyczących uregulowania opłat za korzystanie z atrakcji, zakupu produktów gastronomicznych czy zgodności zachowania z regulaminem itp.
3. Użytkownicy (odwiedzający) kąpieliska mają obowiązek korzystania z usług obiektu z dbałością o stan urządzeń oraz roślinności znajdującej się na jego terenie. W przypadku niewłaściwego użytkowania, zawnionego zanieczyszczenia, uszkodzenia lub usunięcia z dotychczasowego miejsca przedmiotów/urządzeń obiektu, korzystający z kąpieliska ponosi pełną prawną i materialną odpowiedzialność za powstałe szkody.
4. Korzystanie z szatni (przebieralni) obiektu oraz szafek ubraniowych jest obowiązkowe. Ze względu na monitoring pomieszczeń przebieralni, należy przebierać się w kabinach do tego przeznaczonych.
5. Każdy z użytkowników (odwiedzających) na własną odpowiedzialność pozostawia rzeczy wartościowe w szafkach i skrytkach depozytowych.
6. Przed opuszczeniem obiektu należy pozostawić otwarte szafki ubraniowe i skrytki depozytowe, z których się korzystało.
7. Wszelkie znalezione przedmioty należy przekazać pracownikom kąpieliska. Wrocławski Park Wodny dysponuje nimi zgodnie z postanowieniami ustawowymi.
8. Pracownikom kąpieliska względem użytkowników (odwiedzających) przysługuje tzw. prawo gospodarza obiektu. Kierownictwo obiektu, jak również kierownik basenu, uprawnieni są do wydania trwałego lub tymczasowego zakazu korzystania z kąpieliska osobom, które postępują wbrew postanowieniom regulaminu i jego zarządzeniom. Nieprzestrzeganie powyższych warunków może być poczytane jako próba zakłócenia spokoju na terenie Wrocławskiego Parku Wodnego, a tym samym spowodować podjęcie karnoprawnych środków przeciwko winowajcy. W takich przypadkach koszty zakupu biletu wstępu nie podlegają zwrotowi.
9. Kierownictwo obiektu może ograniczyć całkowicie lub częściowo możliwość korzystania z kąpieliska w przypadku zaistnienia takiej konieczności (np. w przypadku przepełnienia, w razie pilnej potrzeby czy nagłej sytuacji itd.)

10. Należy bezwzględnie przestrzegać zaleceń widniejących na nakazujących bądź zakazujących tablicach ostrzegawczych. Nie wolno ich niszczyć, brudzić ani usuwać z dotychczasowych miejsc, pod groźbą upomnienia lub wydalenia z obiektu.

§ 2 Warunki wstępu na teren Wrocławskiego Parku Wodnego (WPW)

1. Użytkownik (odwiedzający) musi posiadać ważny bilet wstępu zakupiony w kasie w dniu przyścia. Jest nim aktywowany przez kasjera transponder na kwotę odpowiadającą sprzedawanej usłudze. Należy go przypiąć do nadgarstka oraz w razie potrzeby okazywać na żądanie pracowników kontroli.
2. Bilet pojedynczy obowiązuje jedynie w dniu sprzedaży i uprawnia do jednorazowego korzystania z kąpieliska.
3. Każdy bilet wstępu posiada wewnętrzny limit pieniężny przypisany do danego transpondera. Limit ten możliwy jest do wykorzystania na zakup towarów gastronomicznych i odpłatnych atrakcji w obiekcie. Terminale informacyjne umieszczone na terenie kąpieliska pozwalają sprawdzić bieżący stan limitu wydatków na danym transponderze.
4. Na teren obiektu, wyłączając pomieszczenia znajdujące się przed kasą wraz z zewnętrznym punktem gastronomicznym, można wejść jedynie za okazaniem ważnego biletu wstępu (zaktywowanego transpondera wydanego przez kasjera). Nie dotyczy to osób, które wskutek szczególnego upoważnienia mają prawo do wejścia. Osoby, które bezprawnie wejdą na teren kąpieliska i bezprawnie będą korzystać z płatnych usług zostaną natychmiast wydalone z obiektu (patrz również § 1, pkt 8).
5. Sprzedane bilety wstępu i uiszczone opłaty nie podlegają zwrotowi.
6. Przebywanie w przebieralniach i ich okolicy jest dozwolone wyłącznie w celu zmiany odzienia. Użytkownik (odwiedzający) kąpieliska jest zobowiązany do dbania o odpowiednie zamknięcie szafki na odzież oraz odpowiednie przechowywanie transpondera i kluczy do szafek depozytowych. W przypadku ich zagubienia, zawartość szafki zostaje przekazana odwiedzającemu dopiero po wnikliwej kontroli i przedstawieniu przez użytkownika (odwiedzającego) dowodów na to, że jest właścicielem rzeczy. Pieniądze, ozdoby i inne przedmioty wartościowe należy złożyć w szafkach-sejfach do tego przeznaczonych.
7. Za zgubione transpondery oraz klucze do skrytek depozytowych należy uiścić następujące opłaty:
 - transponder taryfy normalnej – 220 złotych,
 - transponder taryfy ulgowej – 120 złotych,
 - transponder taryfy dziecięcej – 40 złotych,
 - klucz do skrytki depozytowej – 120 złotych.
8. Każdy z użytkowników (odwiedzających) we własnym zakresie dba o otrzymany przy wejściu transponder. Zakazuje się przekazywania lub wypożyczania go osobom trzecim.
9. Grupy zorganizowane złożone z dzieci i młodzieży w wieku szkolnym muszą mieć co najmniej jednego dorosłego opiekuna na 10 uczestników, który będzie odpowiedzialny za

swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Wrocławskiego Parku Wodnego.

10. Opiekun grupy po wejściu na teren kąpieliska zobowiązany jest skontaktować się z kierownikiem zmiany ratowników, celem ustalenia zasad korzystania z kąpieliska przez grupę zorganizowaną.
11. Opiekun grupy zobowiązany jest do ciągłego monitorowania podległej grupy, przestrzegania przez nią regulaminu obiektu oraz instrukcji użytkowania poszczególnych urządzeń.
12. Stwierdzenie przez obsługę obiektu niewłaściwego obchodzenia się z powierzonym transponderem lub innym mieniem (klucze do skrytek, ręczniki, szlafroki, etc.) będzie każdorazowo traktowane jako poważne naruszenie regulaminu, ze wszystkimi prawnymi konsekwencjami tego faktu. Niezależnie od powyższego, odwiedzający pokryje wszelkie spowodowane straty materialne.
13. W sytuacji, gdy użytkownik (odwiedzający) opuszcza teren WPW i w momencie rozliczenia końcowego przy kasie zakwestionuje zapłatę za usługę lub towar twierdząc, że ich nie kupował lub z nich nie korzystał, następuje sporządzenie materiału dowodowego. W momencie udowodnienia zakupu czy skorzystania z usługi, koszt sporządzenia takiego materiału (w wysokości 50 zł) ponosi odwiedzający (użytkownik).
14. Pomieszczenia rekreacyjno-rozrywkowe, saunę, tereny na zewnątrz obiektu należy opuścić nie później niż 20 minut przed zamknięciem, niezależnie od godziny zakupu biletu wstępu. Z chwilą nadejścia godziny zamknięcia basenu, należy opuścić budynek. Kasy wpuszczające odwiedzających (użytkowników) basenu rekreacyjnego zostają zamknięte o godzinie 21.00, a kasy basenu sportowego o godzinie 22.00, bez względu na dzień tygodnia.
15. Z WPW może korzystać każdy, za wyjątkiem osób cierpiących na choroby zakaźne (zgodnie z ustawą o zapobieganiu i zwalczaniu chorób zakaźnych u ludzi oraz zgodnie z ustawą o zapobieganiu zakażeniom) oraz osób cierpiących na zakaźne czy nieestetycznie wyglądające wysypki skórne, mających widoczne rany otwarte (wyłączając drobne skaleczenia), a także osób będących pod wpływem alkoholu, leków i narkotyków. W przypadkach budzących wątpliwość wymagane jest przedłożenie zaświadczenia, na podstawie którego kierownik obiektu zadecyduje o wpuszczeniu na teren obiektu.
16. Osoby ze skłonnością do skurczu mięśni, omdleń, ataków epilepsji, zachorowań układu krążenia, jak również osoby umyślowo chore mogą przebywać na terenie kąpieliska jedynie pod nadzorem odpowiedniego opiekuna, który zobowiązany jest zgłosić obsłudze/kierownictwu obiektu dolegliwości osoby, która znajduje się pod jego nadzorem.
17. Dzieci do ukończenia 12 roku życia, niewidomi, osoby, które bez pomocy innych nie potrafią się samodzielnie poruszać, rozebrać i przebrać, mogą korzystać z basenu jedynie pod kontrolą osoby dorosłej. Obowiązku opieki rodzicielskiej lub prawnej nie można przenieść na inne osoby, w szczególności pracowników WPW.
18. Dzieci oraz osoby dorosłe korzystające z pieluch są zobowiązane do posiadania jednorazowych pieluch przeznaczonych specjalnie do kąpeli.

19. Z wszystkich zjeżdżalni, rur, masaży wodnych i innych atrakcji użytkownik (odwiedzający) korzysta na własną odpowiedzialność. Korzystając z w/w urządzeń należy przestrzegać instrukcji znajdujących się w wyeksponowanych miejscach. Dzieci do lat 12 muszą znajdować się pod opieką osób dorosłych.
20. Kierownictwo obiektu nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne zniszczenia strojów kąpielowych podczas korzystania z rur i zjeżdżalni.
21. Użytkownikom (odwiedzającym) zabrania się rozprowadzania na terenie obiektu ulotek, sprzedaży towarów, oferowania i wykonywania usług.
22. Osoba, która umyślnie wyłudza bezpłatne wejście na basen, postępuje wbrew prawu. Również próba podjęcia tego czynu podlega karze, którą jest wydalenie z terenu obiektu. Każdorazowo w przypadkach gróźb słownych czy fizycznych ze strony odwiedzających (korzystających), wzywany będzie patrol policji.
23. W obiekcie obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia, posiadania, spożywania lub udostępniania alkoholu oraz wszelkich innych środków odurzających. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo skierować osoby korzystające / chcące skorzystać z kąpieliska do pomiaru stanu trzeźwości. Odmowa poddania się badaniu trzeźwości jest równoznaczna z uznaniem tej osoby za znajdującą się pod wpływem alkoholu.
24. Zakazuje się wnoszenia do części sportowo – rekreacyjnej obiektu jakichkolwiek przedmiotów niebezpiecznych, w szczególności: opakowań szklanych, pojemników ciśnieniowych (w tym dezodorantów, lakierów do włosów, etc.), noży i innych ostrych przedmiotów. Rzeczy te należy pozostawić w szafkach ubraniowych, w przebieralni lub skrytkach depozytowych.

§ 3 Ogólne postanowienia dotyczące zachowania w basenie sportowym, basenach zewnętrznych i wewnętrznych, basenie z falami oraz zjeżdżalniach wodnych.

1. Zajęcia na terenie kąpieliska mogą odbywać się wyłącznie w obecności i pod nadzorem instruktorów pływania i ratowników WOPR.
2. Użytkownicy (odwiedzający) kąpieliska są zobowiązani do zaniechania czynności, które są sprzeczne z panującymi obyczajami oraz zagrażają utrzymaniu bezpieczeństwa, spokoju i porządku. Do nich należą w szczególności:
 - a) plucie, zucie gumy oraz każda inna dająca się uniknąć próba zanieczyszczenia basenu i wody,
 - b) skoki do basenu, za wyjątkiem miejsc do tego wyznaczonych oraz po uprzednim pozwoleniu wydanym przez ratownika WOPR,
 - c) wieszanie się na drabinkach, drążkach ewentualnie linach,
 - d) bieganie,
 - e) pływanie pod wodą i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych,
 - f) wpychanie lub wrzucanie innych osób do basenu,
 - g) używanie łatwo tłukących się szklanych pojemników,
 - h) spożywanie przyniesionych ze sobą potraw i napojów,
 - i) rezerwacja stołków i leżaków,
 - j) zabawy ruchowe i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego przeznaczonymi bądźwyznaczonymi przez sprawujących nadzór pracowników kąpieliska.

3. Zabrania się używania:

- a) instrumentów muzycznych,
- b) urządzeń odtwarzających dźwięki,
- c) odbiorników telewizyjnych,
- d) lornetek,
- e) wnoszenia na teren obiektu zwierząt.

Ponadto zabrania się fotografowania, filmowania przy pomocy aparatów fotograficznych, kamer, telefonów komórkowych osób oraz grup zorganizowanych bez uprzedniego uzyskania od nich przyzwolenia.

4. O możliwości wykorzystania piłek, materacy dmuchanych, wszelkiego rodzaju pomocy do pływania, płetw, rurek, gogli, etc. we wszystkich basenach, decydują ratownicy WOPR, biorąc pod uwagę liczebność odwiedzających.
5. Użytkownicy (odwiedzający) kąpieliska są zobowiązani do poruszania się bez obuwia lub w odpowiednim obuwiu kąpielowym we wszystkich oznaczonych pomieszczeniach, począwszy od kabin-przebieralni, poprzez prysznice, aż do strefy sauny i basenów, jak również na basenie otwartym. Aby dostać się do basenów otwartych należy przejść przez basen przejściowy, łączący je z basenami znajdującymi się wewnątrz budynku.
6. Przed wejściem do basenu lub sauny odwiedzający jest zobowiązany do skorzystania z kąpieli przy użyciu odpowiednich kosmetyków lub środków myjących. Używanie kosmetyków kąpielowych poza kabinami prysznicowymi jest zabronione.
7. Przebywając na terenie kąpieliska (za wyjątkiem strefy sauny i pomieszczeń specjalnych) odwiedzający bezwzględnie zobowiązany jest do noszenia stroju kąpielowego.
8. Wszystkie osoby znajdujące się na terenie WPW są zobowiązane do podporządkowania się nakazom dyżurujących ratowników WOPR oraz innych pracowników obiektu.
9. Palenie jest dozwolone jedynie w miejscach do tego wyznaczonych.

§ 3.1 Odrębne przepisy porządkowe dotyczące korzystania z basenu sportowego

1. Informacja o rezerwacjach torów pływackich dostępna jest w kasie obiektu lub pod odpowiednimi numerami telefonów.
2. Korzystanie z basenu sportowego jest dozwolone wyłącznie dla osób potrafiących pływać.
3. Wstęp na basen jest dozwolony dla osób powyżej 5 roku życia, przy czym dzieci po między 5 a 12 rokiem życia mogą przebywać wyłącznie pod opieką osoby dorosłej.
4. Zajęcia na basenie sportowym odbywają się grupowo wg ustalonego rozkładu zajęć.
5. W przypadku zarezerwowania danego toru przez grupę, osoby indywidualne nie mogą korzystać z tego toru.

§ 3.2 Odrębne przepisy porządkowe dotyczące korzystania z basenów zewnętrznych i wewnętrznych.

1. Basen pływacki 25m oraz basen sportowy są przeznaczone wyłącznie dla osób umiejących pływać.
2. Początkujący pływacy mogą znajdować się w tych basenach jedynie w ramach zorganizowanych zajęć nauki pływania.
3. Użytkownik (odwiedzający) korzystając z basenów i innych atrakcji wodnych potwierdza tym samym właściwe umiejętności i kwalifikacje.

§ 3.3 Regulamin basenu z falami

1. Korzystanie z basenu z falami odbywa się na własną odpowiedzialność (basen z falami jest miejscem o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadków).
2. Fale są uruchamiane o pełnych godzinach na okres nie dłuższy niż 10 minut.
3. Uruchomienie fal jest sygnalizowane przez dyżurującego ratownika minutę przed ich włączeniem.
4. Maksymalna wysokość fali wynosi 0,7 metra.
5. Wstęp i korzystanie z basenu z falami dozwolone jest tylko od strony plaży.
6. Basen z falami składa się ze strefy dla nieumiejących pływać oraz ze strefy dla umiejących pływać. Granicę między strefami wyznacza lina z bojkami.
7. Zabronione jest przebywanie w basenie z falami dzieci do lat 7 bez opieki pełnoletniego opiekuna.
8. W trakcie uruchomienia fal zabronione jest przebywanie w pobliżu ścian basenu.
9. Wytworzone fale mogą spowodować przewrócenie, zakrycie lub zalanie całego ciała.
10. Osoby korzystające z basenu z falami zobowiązane są wykonywać polecenia Ratowników WOPR.

§ 3.4 Regulamin zjeżdżalni wodnych

1. Osoby korzystające ze zjeżdżalni wodnych czynią to na własną odpowiedzialność i ryzyko (zjeżdżalnie są miejscami o podwyższonym ryzyku wystąpienia wypadków).
2. Wrocławski Park Wodny nie ponosi odpowiedzialności za wypadki powstałe na zjeżdżalniach wodnych spowodowane nieprzestrzeganiem Regulaminu Obiektu i Regulaminu Zjeżdżalni Wodnych.
3. Ze zjeżdżalni wodnych mogą korzystać wyłącznie osoby umiejące pływać. Wyjątkiem jest zjeżdżalnia rodzinna oraz zjeżdżalnia dziecięca, z których pod opieką osób pełnoletnich mogą korzystać także dzieci nie umiejące pływać.
4. Korzystając ze zjeżdżalni wodnych należy bezwzględnie stosować się do poleceń dyżurujących Ratowników WOPR.

5. We Wrocławskim Parku Wodnym znajdują się zjeżdżalnie o trzech stopniach trudności: łatwy (kolor biały), średni (kolor czerwony) oraz trudny (kolor czarny). Każda zjeżdżalnia wodna została oznakowana właściwym dla niej kolorem oznaczającym poziom trudności.
6. Przy korzystaniu ze zjeżdżalni obowiązują następujące ograniczenia wiekowe, zdrowotne oraz wagowe:
 - ze zjeżdżalni nie mogą korzystać osoby z ograniczoną sprawnością ruchową i wadami serca;
 - zjeżdżalnia Turbo, kolor żółty, poziom trudny: od 12 roku życia;
 - zjeżdżalnia Skocznia, poziom trudny: od 12 roku życia, dla osób o wadze poniżej 120 kg;
 - zjeżdżalnia Black Hole, kolor niebieski, poziom średni: od 8 roku życia;
 - zjeżdżalnia Magic Eye, kolor pomarańczowy, poziom średni: od 8 roku życia, wstęp tylko z pontonem;
 - zjeżdżalnia Rodzinna, kolor niebieski, poziom łatwy: od 4 roku życia;
 - zjeżdżalnia Dziecięca, kolor srebrny, poziom łatwy: do 8 roku życia.
7. Na podejście startowym każdej zjeżdżalni wodnej może znajdować się tylko jedna osoba.
8. Zjazd każdą zjeżdżalnią wodną odbywa się pojedynczo.
9. Przed zjazdem trzeba koniecznie sprawdzić, czy w rurze zjeżdżalni wodnej jest woda. Zjazd na sucho jest zabroniony.
10. Rozpoczęcie zjazdu:
 - na zjeżdżalniach Turbo, Skocznia oraz Black Hole rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wyłącznie po zapaleniu się zielonego światła; światło czerwone oznacza bezwzględny zakaz rozpoczęcia zjazdu;
 - na zjeżdżalni Magic Eye rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest wówczas, gdy poprzedni zjeżdżający zniknie z pola widzenia kolejnego zjeżdżającego – należy odczekać przynajmniej 30 sekund (zasada zachowania bezpiecznego dystansu między zjeżdżającymi);
 - na zjeżdżalniach Rodzinnej i Dziecięcej rozpoczęcie zjazdu dozwolone jest po tym, jak poprzedni zjeżdżający opuści widoczną z góry strefę lądowania.
11. Przed rozpoczęciem zjazdu należy spokojnie wejść na podest startowy (na podejście startowym może znajdować się wyłącznie jedna osoba).
12. Po wejściu na podest startowy należy zająć właściwą pozycję zjazdową (usiąść nogami w kierunku jazdy lub położyć się w rurze na plecach, także nogami w kierunku jazdy). Zjazd należy wykonać w pozycji leżącej lub półsiedzącej.
13. W celu rozpoczęcia zjazdu należy odepchnąć się rękami od bocznych ścian zjeżdżalni wodnej lub drążka startowego. Należy zjeżdżać swobodnie, nie zatrzymując się w rurze zjeżdżalni wodnej.
14. W trakcie zjazdu zjeżdżalniami Magic Eye oraz Black Hole należy obserwować część rury znajdującą się przed nogami, aby w przypadku spotkania z poprzednim zjeżdżającym móc przyhamować i uniknąć zderzenia.
15. Po wpadnięciu do lądowiska należy je natychmiast opuścić.
16. Zauważone w trakcie zjazdu usterki należy zgłosić dyżurującemu ratownikowi WOPR.
17. W trakcie zjazdu obowiązuje bezwzględny zakaz zatrzymywania się.
18. Przed skorzystaniem ze zjeżdżalni wodnych należy zdjąć okulary, zegarki, łańcuszki, kolczyki i inne podobne przedmioty.
19. Osobom korzystającym ze zjeżdżalni nie wolno powodować sytuacji, które mogłyby spowodować niebezpieczeństwo dla zdrowia lub życia osób korzystających ze zjeżdżalni.
20. Zabrania się:
 - biegania po schodach wieży zjeżdżalni wodnych, popychania się na podejście startowym oraz zmuszania innych użytkowników do wykonywania zjazdów,
 - korzystania ze zjeżdżalni wodnych w przypadku uszkodzenia sygnalizacji świetlnej, rynny zjeżdżalni wodnej lub innych wad technicznych,

- zjeżdżania w grupach,
- zjeżdżania w pozycji innej niż siedząca lub leżąca na plecach z nogami w kierunku jazdy,
- wbiegania do zjeżdżalni wodnej w celu przyspieszenia prędkości zjazdu,
- korzystania ze zjeżdżalni wodnych osobom po spożyciu alkoholu, narkotyków i leków psychotropowych.

§ 4 Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z pomieszczeń w strefie saun i strefie wellness.

§ 4.1. Informacje ogólne

1. Korzystanie ze stref saun i wellness, jest dozwolone jedynie dla osób powyżej 18 roku życia.
2. Użytkownicy (odwiedzający) są zobowiązani do zażycia kąpieli przed wejściem do sauny lub kabin parowych.
3. Strefa sauny jest strefą nietekstylną. Oznacza to, że osoby wchodzące do tego obszaru muszą zdjąć stroje kąpielowe oraz liczyć się z możliwością, iż ze strefy tej będą korzystać osoby nagie lub niekompletnie ubrane.
4. Osoby, które wykupiły taryfę – pakiet rodzinny, nie mają możliwości przejścia ze strefy rekreacyjnej do strefy saun/wellness.
5. Z sauny mogą korzystać jedynie osoby zdrowe. Wstępu do sauny zabrania się osobom:
 - z intensywnymi chorobami skóry,
 - infekcjami septycznymi,
 - z ostrą infekcją wirusową (np. grypą),
 - ostrymi stanami zapalnymi organów wewnętrznych,
 - ostrą lub niewyleczoną gruźlicą,
 - stanem zapalnym serca,
 - ostrymi stanami zawałowymi,
 - objawami dekompresji,
 - chorobami przejawiającymi się nagłymi atakami, np. epilepsją,
 - w trzech pierwszych miesiącach po przebytych udarze,
 - z zapaleniem żył,
 - ciężkimi wegetatywnymi zaburzeniami centralnego układu nerwowego, z poważnymi zaburzeniami układu krążenia,
 - zapalnymi i podleczonej chorobami skóry oraz egzemami.

Wchodząc do strefy saun odwiedzający (użytkownik) potwierdza, że jego stan zdrowia nie stoi na przeszkodzie do korzystania z tej formy rekreacji.

§ 4.2. Zachowanie w saunie

1. Do sauny należy wchodzić boso.
2. Z miejsc siedzących w saunie można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich (np. ręcznikiem kąpielowym). Dotyczy to także podkładki pod stopy.
3. Obsługą saun i znajdujących się w nich urządzeń mogą zajmować się jedynie pracownicy

saun. Nie wolno stosować żadnych własnych płynów, esencji, olejków czy innych substancji do kąpieli parowej. Pod żadnym pozorem nie wolno kłaść żadnych przedmiotów (np. ręczników, płaszczy i prześcieradeł kąpielowych) w pobliżu pieca ani na nim, gdyż grozi to pożarem.

4. Przebywając w odrębnych pomieszczeniach sauny należy pamiętać o różnicy temperatur i bezwzględnie być świadomym stanu swojego zdrowia.
5. Nie wolno dotykać elementów instalacji doprowadzającej ciepło, ponieważ grozi to oparzeniem.
6. Poruszanie się po różnych poziomach w kabinie sauny nie wyposażonych w poręcze wymaga zachowania szczególnej ostrożności.
7. Wykonywanie masażu z użyciem szczotek jest ze względów higienicznych zabronione.
8. Zabrania się korzystania z saun kobietom w czasie menstruacji.

§ 4.3. Zachowanie w pozostałych pomieszczeniach strefy saun

1. Z leżaków i miejsc siedzących można korzystać jedynie po uprzednim przykryciu ich np. ręcznikiem, płaszczem czy prześcieradłem kąpielowym.
2. Zachowanie osób przebywających we wszystkich pomieszczeniach w strefie saun nie może zakłócać wypoczynku innym odwiedzającym, ani być dla nich uciążliwe. Wszyscy korzystający z pomieszczeń przeznaczonych do wypoczynku zobowiązani są do zachowania ciszy i spokoju.
3. Przed wejściem do wszystkich basenów i jacuzzi, jak również przed skorzystaniem ze stołków i leżaków, zabrania się stosowania jakiegokolwiek rodzaju kosmetyków do ciała.

§ 4.4. Zachowanie w barze należącym do kompleksu saun

1. Ze względów higienicznych i estetycznych uprasza się o odwiedzanie baru jedynie w stosownym okryciu (np. w płaszczu kąpielowym lub szlafroku).
2. W celu uniknięcia wypadków, informacje o każdorazowym stłuczeniu szkła należy niezwłocznie zgłosić do personelu obsługującego.
3. Zabrania się wynoszenia wyposażenia baru poza jego teren.

§ 5. Szczególne postanowienia dotyczące korzystania z solariów

1. Korzystając z solarium należy przestrzegać wszelkich wskazówek umieszczonych na urządzeniach i wyeksponowanych w różnych miejscach.
2. Przed opalaniem się należy usunąć wszelkie kosmetyki i zdjąć biżuterię.
3. WPW nie ponosi odpowiedzialności za uszczerbki na zdrowiu, jakie poniesie osoba, która korzystała z solarium.
4. Zabrania się korzystania z solarium dzieciom i młodzieży poniżej 18-go roku życia.

§ 6. Odpowiedzialność cywilna

1. Użytkownicy (odwiedzający) korzystają z kąpieliska wraz z jego atrakcjami, urządzeniami do zabawy i sprzętem sportowym na własne ryzyko. Właściciel zobowiązuje się do utrzymania basenu i jego wyposażenia w stanie zapewniającym bezpieczne użytkowanie. Wrocławski Park Wodny S.A. nie ponosi odpowiedzialności za wypadki zaistniałe wskutek czynników od niego niezależnych, za zdarzenia losowe oraz za braki, które nie były dostrzegalne pomimo dbałości o stan obiektu.

2. WPW S.A. nie ponosi odpowiedzialności za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie przez osoby trzecie przedmiotów wniesionych na teren obiektu przez odwiedzających kąpielisko.
3. Użytkownik (odwiedzający) ponosi odpowiedzialność za każdą szkodę powstałą na skutek nieodpowiedniego korzystania z kąpieliska i urządzeń znajdujących się na jego terenie lub też powstałą w wyniku nieodpowiedniego zachowania podczas użytkowania urządzeń w basenie. Rodzice oraz prawni opiekunowie ponoszą pełną odpowiedzialność za swoje dzieci oraz ewentualne szkody przez nie spowodowane.
4. Wypadki i szkody należy niezwłocznie zgłaszać pracownikom obiektu. W przypadku zaniechania tego czynu, odwiedzający traci prawo do roszczeń odszkodowawczych.

§ 7 Sytuacje wyjątkowe

Regulamin Wrocławskiego Parku Wodnego S.A. dotyczy całego kąpieliska, strefy saun i wellness, jak również działających w nim szkół pływania i klubów pływackich. W przypadku odrębnych imprez okolicznościowych zamkniętych dopuszcza się pewne odstępstwa od niektórych postanowień Regulaminu, za uprzednią zgodą WPW S.A., o ile nie dotyczą one postanowień lub przepisów prawa bezwzględnie obowiązujących.